

新型コロナウイルス感染症への当ホテルの取り組みについて

ホテルグランドパレス塩釜では、新型コロナウイルスの感染予防と拡散防止のため、お客様並びに従業員の健康と安全を第一にお客様に安心してご利用いただけますよう下記の感染予防対策を行っております。

■館内ロビーでの取り組み

- ①お客様の健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、マスク着用による接客を実施。
- ②館内施設や設備備品に関しては、入念なアルコール消毒掃除を実施。

■ご宿泊のお客様に対する取り組みとお願い

- ①チェックイン時、検温をさせていただきます。(外国のお客様にはパスポート、渡航履歴の確認)
- ②フロントカウンターに飛沫防止ボードを設置しております。
- ③フロントスタッフは、マスクを着用いたします。
- ④ご滞在中、万が一、咳や発熱など、ご体調がすぐれない事があった場合はスタッフまでお申し出ください。

■ご宴会(会議)のお客様に対する取り組みとお願い

- ①サービススタッフは、フェイスガード、ゴム手袋、マスクを着用いたします。
- ②会場の入口と会場内にアルコール消毒液を設置いたします。
- ③会場は定期的に換気を行います。(冷暖房の効率が悪くなる場合がございますがご了承ください)
- ④司会台にアクリル板を設置し、飛沫を予防いたします。
- ⑤テーブルの配席は一定間隔を空け、アクリルボードを設置いたします。(1卓最大5名程度)
- ⑥カラオケは当面ご遠慮いただきます。
- ⑦お料理は、当面「銘々料理」で対応させていただきます。(盛込料理は当面いたしません)
- ⑦当日体調が悪い方(熱がある方など)は、会場への入室はご遠慮いただきます。
- ⑧グラスや箸の使い回しはご遠慮いただきます。
- ⑨喫煙はホテルの外の指定喫煙場所をお願いいたします。

■レストランのお客様に対する取り組みとお願い

- ①サービススタッフは、フェイスガード、ゴム手袋、マスクを着用いたします。
- ②会場の入口と会場内にアルコール消毒液を設置いたします。
- ③レストラン内は定期的に換気を行います。(冷暖房の効率が悪くなりますがご了承ください)
- ⑤テーブル席は従来より、席数を減らしますので、場合によっては個室への誘導や入場制限をさせていただく場合がございます。